



Ufficio d'Ambito Provincia di Bergamo

Via Ermete Novelli, 11 – 24122 Bergamo Tel. 035-211419 Fax 0354179613

C.F. 95190900167

e-mail: info@atobergamo.it – info@pec.atobergamo.it – http://www.atobergamo.it

Prot. n. 1507

Bergamo, 4 Maggio 2015

Spett.li
COMUNI della
PROVINCIA DI BERGAMO
Trasmissione via PEC

E p.c.

UNIACQUE S.p.A
c.a. Amministratore Delegato
Mario Tomasoni
info@pec.uniacqua.bg.it

Oggetto: Nota informativa Rimborso 335: inizio fase di presentazione istanze da parte dell'utenza - richiesta collaborazione.

Gentili Amministrazioni,

con la presente si comunica che dal 2/05/2015 nella home page del sito di Uniacque S.p.A. è attivo il link (<http://rimborsi335.uniacqua.bg.it/rimborsi335/>) alla procedura di rimborso della quota di depurazione non dovuta per gli anni 2003 – 2008.

Come noto, la Sentenza della Corte Costituzionale n. 335 del 10/10/2008 ha sancito l'*illegittimità costituzionale* del pagamento della quota di tariffa relativa al servizio di depurazione, nel caso in cui l'utente non ne usufruisca perché l'impianto di depurazione manca o è temporaneamente inattivo.

Il Decreto Attuativo ministeriale 30/09/2009 ha individuato i criteri e le modalità per la restituzione degli importi non dovuti stabilendo che la restituzione della quota di tariffa di depurazione avvenga su esplicita istanza da parte dell'utente.

Da qui si è avviato un lungo e laborioso processo di verifica, analisi e normalizzazione delle banche dati ereditate da Uniacque S.p.A. nel corso dell'iter aggregativo iniziato nel 2007.

Tale processo è culminato nella realizzazione, da parte di Uniacque S.p.A., di un *elenco degli aventi diritto* con gli importi indebitamente corrisposti da ciascun utente, distinti per anno, al netto degli eventuali oneri deducibili e comprensivi di interessi e IVA.

Previo benestare da parte dell'Ufficio d'Ambito, il Gestore a decorrere dal 2/05/2015 ha reso pubblico sul proprio sito web un applicativo grazie al quale l'utente inserendo *Codice Cliente* e *Codice ULM* può verificare se risulta compreso nell'*elenco degli aventi diritto*.

L'utente avente diritto può richiedere il rimborso della tariffa di depurazione a partire dal 2/05/2015 fino al 31/07/2015 compilando e autenticando il modulo dell'istanza che è possibile generare una volta entrati nell'applicativo.

È presente anche una sezione *Reclami* dove sono disponibili due moduli da compilare nel caso:

E

COMUNE DI PUMENUNGO

Protocollo

Protocollo N.0001726/2015 del 05/05/2015

- l'utente avente diritto ritenesse sottostimati i consumi oggetto di rimborso (*Contestazione degli importi conteggiati*);
- l'utente non trovasse il proprio codice nell'elenco dei rimborsi ma ritenesse di averne comunque diritto o l'utente risultasse gestito a partire dall'anno 2009 per cui Uniacque S.p.A. non è legittimamente stata in grado di determinare gli elementi minimi necessari al rimborso (*Mancato inserimento*).

Anche in questi casi vale il termine finale del 31/07/2015 come visto in precedenza.

In alternativa alla procedura on-line è comunque possibile recarsi agli sportelli di Uniacque S.p.A. presenti sul territorio.

Entro il 30/10/2015 Uniacque S.p.A. verificherà i contenuti delle istanze pervenute trasmettendole all'Ufficio d'Ambito e ricevuta l'approvazione definitiva da parte dell'Ufficio stesso avvierà la campagna di rimborso dal 2/01/2016, procedendo a scomputo della quota di tariffa di depurazione non dovuta nella prima fattura di consumo fino a concorrenza dell'importo spettante sulle successive.

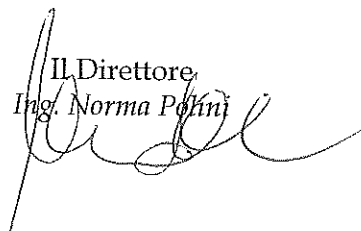
Tutto ciò premesso si chiede a codesti Spett.li Enti di volersi fare portavoce e promotori del processo avviatosi, rendendo disponibile il proprio appoggio agli utenti che ne volessero usufruire.

Tutte le informazioni relative alla procedura di rimborso, ai recapiti a cui far pervenire le istanze e alle tempistiche di attuazione, sono presenti sul sito di Uniacque S.p.A. (www.uniacque.bg.it), e sul sito dell'Ufficio d'Ambito (www.atobergamo.it).

L'Ufficio d'Ambito si rende altresì disponibile per qualsiasi chiarimento ed informazione in merito.

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

IL Direttore
Ing. Norma Polini



E

COMUNE DI PUMENUNGO

Protocollo

Protocollo N.0001726/2015 del 05/05/2015